**ДОГОВОР №\_\_\_**

**на техническое обслуживание (ТО)**

**и ремонт автомобилей.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| « » 2021 г. |  | г. Минск |

ООО «Вирал», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного механика Дмитриева Константина Александровича, действующего на основании Доверенности б/н от 01.07.2021г., и  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. По настоящему договору Исполнитель обязуется выполнить работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей (далее – работы) с использованием деталей, запасных частей, аксессуаров, дополнительного оборудования и расходных материалов к автомобилям (далее - детали). Клиент обязуется принимать и оплачивать выполненные работы, установленные детали.

Работы выполняются согласно Правилам выполнения работ на станции технического обслуживания автомобилей.

Объемы выполняемых работ определяются заказ-нарядом, который подписывается Сторонами до начала выполнения работ по настоящему договору.

* 1. Настоящий договор действует в отношении автомобилей ФОРД, а также иных автомобилей, при наличии у Исполнителя необходимых решений, оборудования, документаций и прочих условий для выполнения работ согласно сертификату соответствия действующего на момент выполнения работ по техническому обслуживанию.
  2. Если иное не предусмотрено настоящим договором, работы выполняются Исполнителем на собственной специализированной станции технического обслуживания (далее – СТО) по адресу: г. Минск, ул. Бородинская, 4.
  3. При выполнении работ по гарантии (безвозмездно для Клиента) настоящий Договор действует в части, не противоречащей существу гарантийных обязательств.
  4. При выполнении работ по направлению страховой организации в порядке выплаты Клиенту страхового возмещения, настоящий Договор действует с учетом положений договора о выполнении работ, заключенного между Исполнителем и страховой организацией.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Качественно оказывать услуги по ТО и ремонту автомобилей в объемах, определяемых заказ-нарядом, в соответствии с установленными нормативными и методическими документами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта автомобиля.

2.1.2. Предоставлять по требованию Заказчика требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества оказываемых услуг, а также их стоимости.

2.1.3. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе оказания услуг, препятствующих их выполнению, и необходимости, вследствие этого, изменения перечня работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель продолжает выполнение работ только после письменного или устного согласования изменений с Заказчиком.

2.1.4. По желанию Заказчика обеспечить присутствие представителей Заказчика в технологических помещениях Исполнителя для контроля над ходом и качеством выполняемых работ.

2.1.5. Нести полную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего времени нахождения автомобиля Заказчика у Исполнителя.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказ-наряде работ.

2.2.2. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с их объемом и качеством.

2.2.3. По письменному или устному согласованию с Заказчиком привлекать, в случае необходимости, третьих лиц для выполнения определенных видов работ и требовать оплаты Заказчиком услуг третьих лиц согласно выставленным заказ-нарядам за оказанные ими услуги.

2.2.4. Оказывать содействие в приобретении необходимых для оказания услуг по договору запасных частей, узлов, агрегатов, горюче-смазочных материалов и т.д.

2.2.5. За качество предоставленных Заказчиком для выполнения работ запасных частей и расходных материалов, а также за возможные последствия их недостаточного качества Исполнитель ответственности не несет.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации автомобилей, разработанных предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям Исполнителя по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние автомобиля Заказчика.

2.3.2. В случае нарушения Заказчиком подп. 2.3.1 договора Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние и исправность обслуженного им автомобиля.

2.3.3. Определить ответственное лицо для надлежащего исполнения условий договора.

2.3.4. Своевременно в полном объеме производить расчеты с Исполнителем за оказанные им услуги, а также услуги, оказанные третьими лицами в случае, предусмотренном п. 2.2.3.

2.3.5. В случае досрочного расторжения договора независимо от причин расторжения, а также по окончании срока действия договора Заказчик обязан оплатить фактически выполненные Исполнителем работы.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя качественного оказания услуг по техническому обслуживанию или ремонту автомобиля.

2.4.2. Проверять ход и качество работ по договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные Исполнителем.

2.4.3. Отказаться частично или полностью от услуг Исполнителя, в случае выявленных в ходе проверки Заказчиком неисполнения или некачественного исполнения оказываемых услуг, уведомив об этом Исполнителя письменно, и согласовать с Исполнителем изменение стоимости оказываемых услуг, определенных в заказ-наряде.

1. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ
   1. Автомобиль Клиента, а также документы на данный автомобиль (свидетельство о регистрации, сервисная книжка) при прибытии на СТО передаются сотруднику Исполнителя до выезда автомобиля на территорию СТО.
   2. Исполнитель принимает автомобиль для выполнения работ по акту приемки-передачи, в котором указываются комплектность и явные недостатки автомобиля.
   3. При передаче автомобиля для выполнения работ Клиент заполняет заказ-наряд по установленной Исполнителем форме с указанием подлежащих выполнению работ и подлежащих установке (замене) деталей.
   4. Прием заказ-наряда Клиента к исполнению подтверждается соответствующей отметкой Исполнителя в заказ-наряде.

После принятия заказ-наряда Клиента к исполнению Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения работ. Клиент вправе запрашивать от Исполнителя информацию о ходе ремонта, не вмешиваясь в его деятельность.

* 1. Если в ходе выполнения работ Исполнитель обнаружит необходимость дополнительных работ, не указанных в заказ-наряде, он вправе выполнить такие работы с письменного или устного согласия Клиента.

В случае выявления в процессе выполненных работ дефектов, влияющих на безопасность эксплуатации автомобиля, Исполнитель обязан информировать о них Клиента и предложить устранении неисправностей.

При несогласии Клиента на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе обслуживания автомобиля устранить указанные неисправности Исполнитель при выдаче автомобиля в акте сдачи-приемки выполненных работ производит отметку «Автотранспортное средство имеет дефекты, угрожающие безопасности движения».

3.6 Приемка выполненных работ оформляется подписанием акта сдачи-приемки выполненных работ. При необходимости, о выполненных работ делается отметка в сервисной книжке. Подписанием акта сдачи-приемки выполненных работ Клиент подтверждает свое согласие с объемом и ценой выполненных работ.

* 1. До момента приемки работ Клиент обязан проверить автомобиль посредством внешнего осмотра, осмотра подкапотного пространства и салона, запуска двигателя и основных штатных функций, на предмет полной комплектности, отсутствия повреждений и иных недостатков. После подписания акта сдачи-приемки выполненных работ Исполнитель не принимает претензий Клиента в отношении недостатков, которые могли быть выявлены в ходе приемки.
  2. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ либо отказаться от их выполнения в случаях, когда:

- Клиент не предоставил на СТО к согласованному сторонами времени автомобиль, а также необходимые документы и принадлежности к нему;

- стороны не пришли к соглашению об объеме, цене или сроках выполненных работ;

- указания Клиента о способе и порядке выполнения работ не соответствуют технологической документации предприятия-изготовителя, требованиям безопасности и иным обязательным требованиям;

- от Клиента в установленный настоящим договором срок не получен ответ по вопросам, требующим согласования с Клиентом;

- от Клиента не поступила предварительная оплата работ или деталей;

- у Клиента имеется просроченная задолженность по настоящему договору либо по иным обязательствам, если стороны не пришли к согласию о порядке погашения такой задолженности.

- иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.9 При отказе Исполнителя от выполнения работ согласно предыдущему пункту настоящего договора, Клиент обязан оплатить фактически выполненные работы, а также работы, технологически необходимые для возврата автомобиля Клиенту (сборка и установка узлов, агрегатов, которые не могут быть возвращены в разобранном состоянии, т.п.)

3.10 Для выполнения отдельных видов работ Исполнитель вправе привлекать сторонние организации. При этом Исполнитель отвечает перед Клиентом за выполнение работ сторонними организациями, как если бы эти работы выполнялись самим Исполнителем.

3.11 Уполномоченный сотрудник Исполнителя вправе совершать поездки на автомобиле Клиента, в том числе за пределами СТО, исключительно в случаях, когда это необходимо для выполнения работы и проверки ее результата. Для таких поездок может использовать топливо, предоставленное Клиентом вместе с автомобилем.

3.12 Исполнитель вправе осуществлять фото-, аудио- и видеофиксацию в ходе согласования работ, сдачи-приемки автомобиля и выполнения работ. Результаты такой фиксации могут быть использованы в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций.

3.13 Эвакуация автомобиля на СТО для выполнения работ осуществляется за счет Клиента, если иное не предусмотрено условиями специальной программы помощи в пути.

1. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

4.1. Объём, трудоёмкость и цена работ, цена деталей определяется по установленными Исполнителем на СТО нормам трудоёмкости, ценам и тарифам, действующим на день выполнения работ.

4.2. Исполнитель на основании заявки Заказчика предоставляет ему счет для предварительной оплаты работ (включая стоимость деталей). На основании данного счета Заказчик до начала работ осуществляет предварительную оплату в размере 100% суммы счёта.

4.3. Если по соглашению Сторон работы начаты без предварительной оплаты либо с частичной предоплатой, либо в ходе выполнения работ их цена увеличилась в порядке, предусмотренным настоящим Договором, Заказчик обязан полностью оплатить работы до получения автомобиля, а Исполнитель вправе не выдавать автомобиль Заказчику до полной оплаты выполненных работ и приобретенных деталей.

4.4. Если сумма в заказ-наряде окажется меньше суммы предварительной оплаты, то излишне уплаченная сумма возвращается Заказчику по его просьбе, либо остается на СТО в качестве аванса в счёт будущих платежей.

4.5. Все платежи осуществляются Заказчиком в белорусских рублях на банковский счёт Исполнителя.

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Исполнитель предоставляет на выполненные работы (услуги) по ремонту транспортных средств следующие гарантийные сроки:

- регулировочный работы – 20 дней при пробеге не более 2000 км;

- техническое обслуживание – 20 дней при пробеге не более 2000 км;

- текущий ремонт – в течение 30 дней при пробеге не более 2000 км;

- замененные на СТО детали - 6 месяцев.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащие исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае просрочки платежа Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1% от неоплаченной суммы согласно заказ-наряда за каждый день просрочки платежа.

1. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение неопределенного срока до полного выполнения сторонами своих обязательств.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при нарушении условий договора другой стороной или по взаимному согласию сторон.

7.4. В случае, если Заказчик не забирает свой(и) автомобиль(и) с территории СТО Исполнителя после окончания работ в срок более 7 (семи) календарных дней, он оплачивает стоимость хранения автомобиля(ей). Стоимость хранения 1 (одной) единицы автомобиля составляет 50 (пятьдесят) рублей в день. Уплата стоимости хранения не освобождает Заказчика от обязанности исполнения обязательства в натуре.

7.5. Формы заказ-наряда и акта выполненных услуг на техническое обслуживание и ремонт автомобиля(ей) устанавливаются Исполнителем самостоятельно и признаются Заказчиком путем подписания настоящего договора.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за бракованные запчасти, материалы, узлы и агрегаты, приобретенные Заказчиком у сторонних организаций.

7.7. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать исключительно путем переговоров. При не достижении сторонами согласия споры разрешаются в экономическом суде г. Минска.

7.8. Переданные по факсимильной или иной электронной связи экземпляры договора, а также другие документы, составленные при исполнении настоящего договора (заказы, уведомления о готовности Товара к отгрузке и т.д.), с воспроизведенными в них подписями уполномоченных представителей сторон, скрепленными печатями сторон, имеют юридическую силу оригинала и являются надлежащим доказательством письменного согласия сторон в отношении содержания такого (таких) документов. Впоследствии стороны обязуются в срок до 30 календарных дней обменяться оригиналами документов, переданных по факсимильной или иной электронной связи.

1. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:**

**ООО «Вирал**» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

220040, 3-ий пер.Можайского, д.11, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

пом.45, г.Минск

р/с BY30MTBK30120001093300075482 р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в ЗАО «МТБанк , БИК MTBAKBY22 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г.Минск, ул.Короля, 51

УНП 191567337 УНП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.С. Бойдак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.