

ДОГОВОР № ___/___-2024
НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ТО)
И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЕЙ

« ___ » _____ 2024 г.

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «Вирал», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Бойдака Руслана Станиславовича, действующего на основании Устава, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется выполнить работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей (далее – работы) с использованием деталей, запасных частей, аксессуаров, дополнительного оборудования и расходных материалов к автомобилям (далее - детали). Заказчик обязуется принимать и оплачивать выполненные работы, установленные детали.

Работы выполняются согласно Правилам выполнения работ на станции технического обслуживания автомобилей.

Объемы выполняемых работ и сроки выполнения работ определяются в заявке на ремонт автомобиля, который подписывается Сторонами до начала выполнения работ по настоящему договору, и в заказ-наряде, который подписывается Сторонами после окончания выполнения работ по настоящему договору.

1.2. Настоящий договор действует в отношении автомобилей ФОРД, а также иных автомобилей, при наличии у Исполнителя необходимых решений, оборудования, документаций и прочих условий для выполнения работ согласно сертификату соответствия действующего на момент выполнения работ по техническому обслуживанию.

1.3. Если иное не предусмотрено настоящим договором, работы выполняются Исполнителем на собственной специализированной станции технического обслуживания (далее – СТО) по адресу: г.Минск, ул. Бородинская, 4.

1.4. При выполнении работ по гарантии (безвозмездно для Заказчика) настоящий Договор действует в части, не противоречащей существу гарантийных обязательств.

1.5. При выполнении работ по направлению страховой организации в порядке выплаты Заказчику страхового возмещения, настоящий Договор действует с учетом положений договора о выполнении работ, заключенного между Исполнителем и страховой организацией.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Качественно оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей в объемах, определяемых заказ-нарядом, в соответствии с установленными нормативными и методическими документами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта автомобиля.

2.1.2. Предоставлять по требованию Заказчика требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества оказываемых услуг, а также их стоимости.

2.1.3. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе оказания услуг, препятствующих их выполнению, и необходимости, вследствие этого, изменения перечня работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель продолжает выполнение работ только после письменного или устного согласования изменений с Заказчиком.

2.1.4. По желанию Заказчика обеспечить присутствие представителей Заказчика в технологических помещениях Исполнителя для контроля над ходом и качеством выполняемых работ.

2.1.5. Нести полную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего времени нахождения автомобиля Заказчика у Исполнителя.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказ-наряде работ.

2.2.2. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с их объемом и качеством.

2.2.3. По письменному или устному согласованию с Заказчиком привлекать, в случае необходимости, третьих лиц для выполнения определенных видов работ и требовать оплаты Заказчиком услуг третьих лиц согласно выставленным заказ-нарядам за оказанные ими услуги.

2.2.4. Оказывать содействие в приобретении необходимых для оказания услуг по договору запасных частей, узлов, агрегатов, горюче-смазочных материалов и т.д.

2.2.5. За качество предоставленных Заказчиком для выполнения работ запасных частей и расходных материалов, а также за возможные последствия их недостаточного качества Исполнитель ответственности не несет.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации автомобилей, разработанных предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям Исполнителя по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние автомобиля Заказчика.

2.3.2. В случае нарушения Заказчиком подп. 2.3.1 договора Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние и исправность обслуженного им автомобиля.

2.3.3. Определить ответственное лицо для надлежащего исполнения условий договора.

2.3.4. Своевременно в полном объеме производить расчеты с Исполнителем за оказанные им услуги, а также услуги, оказанные третьими лицами в случае, предусмотренном п. 2.2.3.

2.3.5. В случае досрочного расторжения договора независимо от причин расторжения, а также по окончании срока действия договора Заказчик обязан оплатить фактически выполненные Исполнителем работы.

2.3.6. Не позднее даты начала оказания Услуг предоставить Исполнителю информацию и документы, необходимые для оказания Услуг, а именно:

- свидетельство о регистрации, сервисная книжка и иные документы по необходимости.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя качественного оказания услуг по техническому обслуживанию или ремонту автомобиля.

2.4.2. Проверять ход и качество работ по договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные Исполнителем.

2.4.3. Отказаться частично или полностью от услуг Исполнителя, в случае выявленных в ходе проверки Заказчиком неисполнения или некачественного исполнения оказываемых услуг, уведомив об этом Исполнителя письменно, и согласовать с Исполнителем изменение стоимости оказываемых услуг, определенных в заказ-наряде.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1 Автомобиль Заказчика, а также документы на данный автомобиль (свидетельство о регистрации, сервисная книжка) при прибытии на СТО передаются сотруднику Исполнителя до выезда автомобиля на территорию СТО.

3.2 Исполнитель принимает автомобиль для выполнения работ по заявке на ремонт автомобиля, в которой указываются комплектность и явные недостатки автомобиля.

3.3 При передаче автомобиля для выполнения работ Заказчик заполняет заявку на ремонт автомобиля по установленной Исполнителем форме с указанием подлежащих выполнению работ и подлежащих установке (замене) деталей.

3.4 Прием заявки на ремонт автомобиля Заказчика к исполнению подтверждается соответствующей отметкой Исполнителя в заявке на ремонт автомобиля.

После принятия заявки на ремонт автомобиля Заказчика к исполнению Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения работ. Заказчик вправе запрашивать от Исполнителя информацию о ходе ремонта, не вмешиваясь в его деятельность.

3.5 Если в ходе выполнения работ Исполнитель обнаружит необходимость дополнительных работ, не указанных в заявке на ремонт автомобиля, он вправе выполнить такие работы с письменного или устного согласия Заказчика.

В случае выявления в процессе выполненных работ дефектов, влияющих на безопасность эксплуатации автомобиля, Исполнитель обязан информировать о них Заказчика и предложить устранении неисправностей.

При несогласии Заказчика на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе обслуживания автомобиля устранить указанные неисправности Исполнитель при выдаче автомобиля в заказ-наряде производит отметку «Автотранспортное средство имеет дефекты, угрожающие безопасности движения».

3.6 Приемка выполненных работ оформляется подписанием заказ-наряда. При необходимости, о выполненных работ делается отметка в сервисной книжке. Подписанием заказ-наряда Заказчик подтверждает свое согласие с объемом и ценой выполненных работ.

3.7 До момента приемки работ Заказчик обязан проверить автомобиль посредством внешнего осмотра, осмотра подкапотного пространства и салона, запуска двигателя и основных штатных функций, на предмет полной комплектности, отсутствия повреждений и иных недостатков. После подписания заказ-

наряда Исполнитель не принимает претензий Заказчика в отношении недостатков, которые могли быть выявлены в ходе приемки.

3.8 Исполнитель вправе приостановить выполнение работ либо отказаться от их выполнения в случаях, когда:

- Заказчик не предоставил на СТО к согласованному сторонами времени автомобиль, а также необходимые документы и принадлежности к нему;
- стороны не пришли к соглашению об объеме, цене или сроках выполненных работ;
- указания Заказчика о способе и порядке выполнения работ не соответствуют технологической документации предприятия-изготовителя, требованиям безопасности и иным обязательным требованиям;
- от Заказчика в установленный настоящим договором срок не получен ответ по вопросам, требующим согласования с Заказчиком;
- от Заказчика не поступила предварительная оплата работ или деталей;
- у Заказчика имеется просроченная задолженность по настоящему договору либо по иным обязательствам, если стороны не пришли к согласию о порядке погашения такой задолженности.
- иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.9 При отказе Исполнителя от выполнения работ согласно предыдущему пункту настоящего договора, Заказчик обязан оплатить фактически выполненные работы, а также работы, технологически необходимые для возврата автомобиля Заказчику (сборка и установка узлов, агрегатов, которые не могут быть возвращены в разобранном состоянии, т.п.)

3.10 Для выполнения отдельных видов работ Исполнитель вправе привлекать сторонние организации. При этом Исполнитель отвечает перед Заказчиком за выполнение работ сторонними организациями, как если бы эти работы выполнялись самим Исполнителем.

3.11 Уполномоченный сотрудник Исполнителя вправе совершать поездки на автомобиле Заказчика, в том числе за пределами СТО, исключительно в случаях, когда это необходимо для выполнения работы и проверки ее результата. Для таких поездок может использоваться топливо, предоставленное Заказчиком вместе с автомобилем.

3.12 Исполнитель вправе осуществлять фото-, аудио- и видеofиксацию в ходе согласования работ, сдачи-приемки автомобиля и выполнения работ. Результаты такой фиксации могут быть использованы в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций.

3.13 Эвакуация автомобиля на СТО для выполнения работ осуществляется за счет Заказчика, если иное не предусмотрено условиями специальной программы помощи в пути.

3.14. В течение 1 (одного) рабочего дня после получения заказ-наряда Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо при наличии недостатков представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания в тот же срок.

3.15. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами заказ-наряда.

4 РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

4.1. Объем, трудоёмкость и цена работ, цена деталей определяется по установленными Исполнителем на СТО ценам и тарифам, действующими на день выполнения работ.

4.2. Исполнитель на основании заявки на ремонт автомобиля Заказчика предоставляет ему счет для предварительной оплаты работ (включая стоимость деталей).

На основании данного счета Заказчик до начала работ осуществляет предварительную оплату в размере 100% суммы счёта.

4.3. Если по соглашению Сторон работы начаты без предварительной оплаты либо с частичной предоплатой, либо в ходе выполнения работ их цена увеличилась в порядке, предусмотренным настоящим Договором, Заказчик обязан полностью оплатить работы до получения автомобиля, а Исполнитель вправе не выдавать автомобиль Заказчику до полной оплаты выполненных работ и приобретенных деталей.

4.4. Если сумма в заказ-наряде окажется меньше суммы предварительной оплаты, то излишне уплаченная сумма возвращается Заказчику по его просьбе, либо остается на СТО в качестве аванса в счёт будущих платежей.

4.5. Все платежи осуществляются Заказчиком в белорусских рублях на банковский счёт Исполнителя.

4.6. В случае расторжения Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги в течение 1 (одного) банковского дня с даты расторжения Договора, независимо от причин такого расторжения.

5 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Исполнитель предоставляет на выполненные работы (услуги) по ремонту транспортных средств следующие гарантийные сроки:

- регулировочный работы: 20 дней или пробег не более 2000 км. с даты приемки механического транспортного средства Заказчиком в зависимости от того, какое из этих обстоятельств наступит раньше;

- техническое обслуживание: 20 дней или пробег не более 2000 км. с даты приемки механического транспортного средства Заказчиком в зависимости от того, какое из этих обстоятельств наступит раньше;
- текущий ремонт: в течение 30 дней или пробег не более 2000 км. с даты приемки механического транспортного средства Заказчиком в зависимости от того, какое из этих обстоятельств наступит раньше;
- замененные на СТО детали: 6 месяцев с даты приемки механического транспортного средства Заказчиком;
- при ремонте двигателя: 30 дней или пробег не более 2000 км. с даты приемки механического транспортного средства Заказчиком в зависимости от того, какое из этих обстоятельств наступит раньше.

Необходимо проведение ТО на СТО по адресу г. Минск, ул. Бородинская, 4. При отсутствии ТО гарантия на ремонт двигателя не распространяется.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае просрочки платежа Заказчик выплачивает пеню в размере 1% от неоплаченной суммы согласно заказ-наряду за каждый день просрочки платежа.

6.3. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать с Заказчика кроме уплаты неустойки (пеней), предусмотренной п. 6.2 Договора, уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами. Размер процентов за пользование чужими денежными средствами составляет 1 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их надлежащее исполнение стало невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых действий, возникших после заключения Договора (форс-мажор): стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, ураганы и др.), аварий и катастроф, эпидемий, войн и военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, террористических актов, действий (решений) государственных и местных органов власти, направленных на ограничение поставок, свободного перемещения товаров и/или рабочей силы, закрытие границ и т.п.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана не позднее 1 (одного) календарного дня с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме известить об этом другую Сторону.

7.3. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа по месту наступления обстоятельств форс-мажора.

7.4. В случае возникновения форс-мажора срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) недель, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения убытков.

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Правом, регулирующим права и обязанности Сторон по Договору, является законодательство Республики Беларусь.

8.2. Все разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, должны решаться Сторонами в претензионном порядке.

8.3. До обращения в суд Сторона обязана направить письменную претензию другой Стороне. К претензии прилагаются документы, подтверждающие заявленные в ней требования. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на неё – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии.

8.4. Если Стороны не придут к согласию в течение 30 (тридцати) дней со дня первых переговоров, то данное разногласие должно быть урегулировано в судебном порядке. Решение суда является окончательным и обязательным для обеих Сторон, но может быть заменено соглашением между Сторонами.

8.5. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Экономическом суде г. Минска.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного

выполнения сторонами своих обязательств.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при нарушении условий договора другой стороной или по взаимному согласию сторон.

8.4. В случае, если Заказчик не забирает свой(и) автомобиль(и) с территории СТО Исполнителя после окончания работ в срок более 7 (семи) календарных дней, он оплачивает стоимость хранения автомобиля(ей). Стоимость хранения 1 (одной) единицы автомобиля составляет 50,00 (пятьдесят белорусских рублей 00 коп.) белорусских рублей в день. Уплата стоимости хранения не освобождает Заказчика от обязанности исполнения обязательства в натуре.

8.5. Формы заявки на ремонт автомобиля и заказ-наряда устанавливаются Исполнителем самостоятельно и признаются Заказчиком путем подписания настоящего договора.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за бракованные запчасти, материалы, узлы и агрегаты, приобретенные Заказчиком у сторонних организаций.

8.7. Переданные по факсимильной или иной электронной связи экземпляры договора, а также другие документы, составленные при исполнении настоящего договора (заказы, уведомления о готовности Товара к отгрузке и т.д.), с воспроизведенными в них подписями уполномоченных представителей сторон, скрепленными печатями сторон, имеют юридическую силу оригинала и являются надлежащим доказательством письменного согласия сторон в отношении содержания такого (таких) документов. Впоследствии стороны обязуются в срок до 30 календарных дней обменяться оригиналами документов, переданных по факсимильной или иной электронной связи.

8.8. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме в виде дополнительных соглашений к Договору, подписанных Сторонами. Указанные дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

8.9. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

9.1. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
<p>ООО «Вирал» УНП 191567337 Юридический, почтовый адрес и адрес фактического местонахождения: 220015, г. Минск, ул. Пономаренко, 43А пом. 21 Банковские реквизиты: р/с: ВУ30МТВК30120001093300075482 в ЗАО «МТБанк, БИК МТВКВУ22 Адрес банка: г. Минск, ул. Толстого, 10 Тел. +375 17 362 40 08 Электронная почта: viral@viralgroup.by</p>	
<p>Директор ООО «Вирал» _____/ Р.С. Бойдак М.П.</p>	

При получении автомобиля при себе иметь:

- подписанный договор (при обращении впервые);
- доверенность на право подписи либо печать;
- копию платежки, если оплатили в день получения автомобиля

